



## QDNA®

Wir sind ein dynamisches und erfolgreiches IT-Unternehmen. Wir realisieren maßgeschneiderte IT-Infrastrukturen für unsere Kunden und sind dabei Ansprechpartner, Begleiter und Unterstützer rund um die IT mit eigenen Rechenzentrumsdiensten.

In unserem inhabergeführten Unternehmen pflegen wir einen familiären Umgang. Wertschätzung erfährt bei uns jeder Mitarbeiter und erhält darüber hinaus individuelle Weiterbildungen.

Qualität bieten wir nicht nur den Kunden, sondern auch den Mitarbeitern durch Arbeit auf Augenhöhe und gegenseitiger Unterstützung.

## IT - Support Agent (m/w/d)

### DEINE AUFGABEN

- Erstannahme der telefonischen sowie schriftlichen Anfragen
- Ticketbearbeitung durchführen
- Unterstützung der Fachbereiche bei Projektumsetzungen
- Proaktive Wartung und Instandhaltung verschiedener IT-Infrastrukturen
- Entstörung der Monitoring-Meldungen
- Dokumentation von Lösungen in der eigenen Knowledgebase

### DEIN PROFIL

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich von Vorteil
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freundliche und zuvorkommende Art sowie positive Ausstrahlung
- Systematische und zuverlässige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Offene Kommunikationshaltung
- Schnelle Auffassungsgabe und logisches Denken

### DEINE PERSPEKTIVE

- Ein zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Ausbezahlte Überstunden oder Freizeitausgleich
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung im Unternehmen
- Individuelle Förderung und Coaching
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeiten
- Wertschöpfen nach QDNA®-Stil und -Spirit

Wenn du dich angesprochen fühlst und gerne Verantwortung übernimmst:  
UNSER TEAM ERWARTET DICH!

Sende bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Email an [personal@qdna.it](mailto:personal@qdna.it)